

Ε.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 (15/11/2013) Απόφασης της ΡΑΑΕΥ (πρώην ΡΑΕ), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί με τις υπ' αριθ. 735/2019 (11/7/2019) και 887/2021 (18/11/2021) αποφάσεις της ίδιας ως άνω Αρχής και ισχύει σήμερα, είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—S, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις συνέπειας, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.
2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης εκάστης προωθητικής ενέργειας ή έκπτωσης συνέπειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.
3. Το διάστημα διάθεσης εκάστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Η διάθεση των εκπτώσεων συνέπειας και του Bonus Time δεν υπόκειται σε χρονικό περιορισμό. Ο Προμηθευτής διατηρεί το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να τροποποιήσει ή/και καταργήσει τις εκπτώσεις συνέπειας ή/και Bonus Time για το μέλλον.
4. Τυχόν ειδικοί όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών ενεργειών ή εκπτώσεων συνέπειας υπερσχύουν, για τη διάρκεια αυτών, τυχόν αντιθέτων γενικών όρων.

Ε.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Α. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «nrg CONNECT»

Η προωθητική ενέργεια «nrg CONNECT» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μίας επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης με μία οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως χρήσης, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT», με έναν εκ των ακόλουθων συνδυασμών προγραμμάτων:

- «nrg on time 4U» (οικιακή παροχή) ή «nrg on time 4U promo» με «nrg on time 4U Business1» (επαγγελματική ή κοινόχρηστη παροχή) ή με «nrg on time 4U Business2» ή με «nrg on time 4U Business3»,
- «nrg prime 4U» (οικιακή παροχή) με «nrg prime 4U Business1» (επαγγελματική ή κοινόχρηστη παροχή) ή με «nrg prime 4U Business2» ή με «nrg prime 4U Business3»,
- «nrg simple» (οικιακή παροχή) ή «nrg simple 1.0» ή «nrg simple 2.0» ή «nrg simple 3.0» με επαγγελματική παροχή ισχύος $\leq 25\text{kVA}$ στα προγράμματα «nrg simple BUSINESS1» ή «nrg simple 1.0 BUSINESS1» (επαγγελματική ή κοινόχρηστη παροχή) ή με «nrg simple BUSINESS3» ή «nrg simple 1.0 BUSINESS3».

Η προωθητική ενέργεια «nrg connect» προσφέρει έκπτωση 100% στη χρέωση παγίου της επαγγελματικής παροχής για όσο χρονικό διάστημα εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή και η οικιακή παροχή.

Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται ως εξής:

Α. Στην περίπτωση πρώτης εκπροσώπησης των παροχών από τον Προμηθευτή, είτε στο πλαίσιο αλλαγής προμηθευτή, είτε στο πλαίσιο αλλαγής προγράμματος, ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, για Οικιακούς ή/και για Επαγγελματίες πελάτες και η έκπτωση επί του παγίου τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής, υπό τον όρο ότι κατά την εν λόγω ημερομηνία έχει ήδη εκκινήσει η εκπροσώπηση της οικιακής παροχής, άλλως η απόδοση της έκπτωσης μετατίθεται στο χρονικό σημείο έναρξης εκπροσώπησης και της οικιακής παροχής στο σχετικό ως άνω πρόγραμμα.

Β. Αντιθέτως, σε περίπτωση ένταξης σε οιονδήποτε των ως άνω αναφερομένων συνδυασμών προγραμμάτων κατόπιν προβολής αντίρρησης περί υπαγωγής στο Ειδικό Τιμολόγιο του Προμηθευτή, κατ' εφαρμογήν της παραγράφου 1 του άρθρου 138Α του νόμου 4951/2022, όπως προστέθηκε με το άρθρο 17 του νόμου 5066/2023 (Α' 188), της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107 (Β' 6600), η έκπτωση επί του παγίου τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υποβολής της σχετικής αντιρρήσεως και

επιλογής του οικείου συνδυασμού προγραμμάτων, η οποία ενέργεια επέχει θέση υπογραφής των σχετικών συμβάσεων και ισχύει για όλο το χρονικό διάστημα ταυτόχρονης εκπροσώπησης αμφοτέρων των παροχών στο σχετικό συνδυασμό προγραμμάτων του Προμηθευτή.

Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, ο Πελάτης θα χρεώνεται εφεξής με το πάγιο που προβλέπεται στο πρόγραμμά που έχει επιλέξει για την επαγγελματική του παροχή στην αίτησή του.

B. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

1. Η ως άνω προωθητική ενέργεια δεν αφορά στις ρυθμιζόμενες ή λουπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Προγραμμάτων Κυμαινόμενης Τιμής.

2. Στις τιμές της ως άνω συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. (6%).

E.3. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι εκπτώσεις είναι δυνατόν να παρέχονται – κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή – σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα και μπορούν να τροποποιηθούν ή να ανακληθούν οποτεδήποτε, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013).

A. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ “nrg on time 4U”

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης ενταχθεί σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «nrg on time 4U», «nrg on time 4U promo», «nrg on time 4U BUSINESS1» και «nrg on time 4U BUSINESS3 ≤25KVA» του Προμηθευτή λαμβάνει από την πρώτη (1^η) ημέρα εκπροσώπησης του και εφεξής για ολόκληρη τη διάρκεια εκπροσώπησης του από τον Προμηθευτή στο ως άνω πρόγραμμα, έκπτωση συνέπειας 50% επί του περιθωρίου κέρδους του Προμηθευτή. Η εν λόγω έκπτωση αποδίδεται αποκλειστικά και μόνο υπό τον όρο της εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, σύμφωνα με τη μεθοδολογία της ενότητας E.3.B του παρόντος καταλόγου.

Όλως εξαιρετικά, αποκλειστικά και μόνο για ήδη υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, οι οποίοι είτε θα ενταχθούν στα ως άνω προγράμματα, κατόπιν προβολής αντίρρησης περί υπαγωγής τους στο Ειδικό Τιμολόγιο του Προμηθευτή, κατ' εφαρμογή της παραγράφου 1 του άρθρου 138Α του νόμου 4951/2022, όπως προστέθηκε με το άρθρο 17 του νόμου 5066/2023 (Α' 188) και της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107 (Β' 6600), είτε θα επιλέξουν την μεταφορά τους στα ως άνω προγράμματα από το Ειδικό Τιμολόγιο, ανεξαρτήτως του αν είχαν υπαχθεί σε αυτό (ενν. στο Ειδικό Τιμολόγιο) οικειοθελώς ή κατόπιν μετάπτωσης, λόγω μη προβολής εκ μέρους τους αντίρρησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, η έκπτωση του 50% επί του περιθωρίου κέρδους του Προμηθευτή αποδίδεται, για τις πρώτες ενενήντα (90) ημέρες εκπροσώπησης, ανεξαρτήτως της εμπρόθεσμης πληρωμής του λογαριασμού κατανάλωσης (προωθητική ενέργεια nrg on time 4U reward).

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης ενταχθεί σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «nrg on time 4U BUSINESS2» και «nrg on time 4U BUSINESS3 >25KVA» του Προμηθευτή λαμβάνει από την πρώτη (1^η) ημέρα εκπροσώπησης του και εφεξής για ολόκληρη τη διάρκεια εκπροσώπησης του από τον Προμηθευτή στο ως άνω πρόγραμμα, έκπτωση συνέπειας 30% επί του περιθωρίου κέρδους του Προμηθευτή. Η εν λόγω έκπτωση αποδίδεται αποκλειστικά και μόνο υπό τον όρο της εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, σύμφωνα με τη μεθοδολογία της ενότητας E.3.B του παρόντος καταλόγου.

B. ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ

1. Οι εκπτώσεις συνέπειας κατά τα ως άνω αναφερόμενα, αποδίδονται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ΕΝΑΝΤΙ ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ, από τον λογαριασμό κατανάλωσης που εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα και θα εμφανίζονται ως διακριτές εγγραφές στους λογαριασμούς

κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

2. Οι εκπτώσεις συνέπειας, εφόσον τυχόν αποφασιστούν από τον Προμηθευτή, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, αποδίδονται καταρχάς βάσει της εκτιμώμενης κατανάλωσης που αναγράφεται στους ENANTI λογαριασμούς και εκκαθαρίζονται στο τέλος έκαστης περιόδου εκκαθάρισης βάσει της πραγματικής καταναλώσεως, σύμφωνα με την ακολούθως αναφερόμενη μεθοδολογία:

I. Σε περίπτωση υπερβάλλουσας πραγματικής κατανάλωσης:

Σε ενδεχόμενο κατά το οποίο κατά την εκκαθάριση των καταναλώσεων του Πελάτη για ορισμένη περίοδο εκκαθάρισης προκύπτει ότι η (εκτιμώμενη) κατανάλωση, για την οποία ο Προμηθευτής εξέδωσε τους ENANTI λογαριασμούς κατανάλωσης και βάσει της οποίας τελικώς υπολόγισε την τυχόν δικαιούμενη από τον Πελάτη έκπτωση συνέπειας, υπολείπεται της πραγματικής, τότε, υπό τον όρο της εμπρόθεσμης εξόφλησης και του ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού κατανάλωσης εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής θα αποδίδει στον Πελάτη και την πρόσθετη έκπτωση συνέπειας που δικαιούται ο τελευταίος βάσει των πραγματικών του καταναλώσεων. Άλλως, σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής του ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού, ο Πελάτης διατηρεί αποκλειστικά και μόνο την τυχόν ήδη αποδοθείσα έκπτωση συνέπειας.

II. Σε περίπτωση υπολειπόμενης πραγματικής κατανάλωσης:

Σε ενδεχόμενο κατά το οποίο κατά την εκκαθάριση των καταναλώσεων του Πελάτη για ορισμένη περίοδο εκκαθάρισης προκύπτει ότι η (εκτιμώμενη) κατανάλωση για την οποία ο Προμηθευτής εξέδωσε τους ENANTI λογαριασμούς κατανάλωσης και βάσει της οποίας τελικώς υπολόγισε την δικαιούμενη από τον Πελάτη έκπτωση συνέπειας υπερβαίνει την πραγματική, τότε, ο Προμηθευτής θα δικαιούται να αναζητήσει από τον Πελάτη κάθε ποσό που τυχόν αχρεωστήτως απέδωσε στον Πελάτη με τους ENANTI λογαριασμούς έναντι έκπτωσης συνέπειας.

3. Στο ενδεχόμενο κατά το οποίο ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπροθέσμως το σύνολο λογαριασμών κατανάλωσης ορισμένης εκκαθαριστικής περιόδου, η τυχόν δικαιούμενη έκπτωση συνέπειας υπολογίζεται βάσει της ως άνω, υπ' αριθμό Ε.3.Β.3, αναφερόμενης μεθοδολογίας και καταλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τους λογαριασμούς κατανάλωσης εκείνους που εξόφλησε εμπρόθεσμα.

E.4 BONUS TIME ΣΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τις ακόλουθες εκπτώσεις συνέπειας επί του ποσού της εγγύησης του: α) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους έξι (6) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί κατά ποσοστό 20%, και β) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους δώδεκα (12) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί συνολικά κατά ποσοστό 30%. Για την επικείμενη μείωση της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η πίστωση του ποσού της μείωσης θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καθυστέρησης του Πελάτη ως προς την εξόφληση των λογαριασμών του (αφού έχει επέλθει η προαναφερόμενη μείωση του ποσού της εγγύησης), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει εκ νέου το ποσό της εγγύησης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.